XÃ HỘI
S - SOCIAL

Với sứ mệnh kiến tạo con đường hạnh phúc bằng việc cung cấp thực phẩm sạch, tươi ngon, BAF luôn đặt lợi ích người tiêu dùng lên vị trí ưu tiên bằng cách đảm bảo an toàn thực phẩm, qua đó góp phần đảm bảo sức khoẻ cho cộng đồng như xây dựng chuỗi sản xuất khép kín bao gồm: 2 Nhà máy cám đạt chứng nhận An toàn Thực phẩm FSSC 22000, tiêu chuẩn Global G.A.P CFM; 09 trang trại đạt chứng nhận Global GAP; Nhà máy chế biến thịt đạt chứng nhận FSSC 22000. Qua đó, BAF cũng chứng minh được nỗ lực và sự chuyên nghiệp của BAF trong công tác đảm bảo an toàn thực phẩm trong chuỗi cung ứng từ nông trại đến bàn ăn.



SỨC KHỎE & AN TOÀN LAO ĐỘNG



THỰC HÀNH AN TOÀN LAO ĐỘNG (ATLĐ)

Công ty duy trì hệ thống quản lý, các chính sách an toàn sức khỏe và nghề nghiệp nhằm bảo vệ người lao động trong mọi hoạt động. Các chính sách được phát triển dựa trên tiêu chuẩn quốc tế, tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành tại Việt Nam.

Năm 2025:

- 100% người lao động được khám sức khỏe định kỳ
- 100% người lao động được trang bị đầy đủ bảo hộ lao động theo công việc
- Không ghi nhận trường hợp mắc bệnh nghề nghiệp.
- Các yếu tố môi trường lao động (nhiệt độ, độ ẩm, tiếng ồn, ánh sáng, bụi, hơi khí độc) đều đạt yêu cầu theo quy định, chỉ ghi nhận 1/4.298 mẫu quan trắc không đạt tiêu chuẩn.
- Ghi nhận 09 vụ tai nạn lao động nhẹ, không có tai nạn nghiêm trọng hoặc tử vong.
- Tổng số giờ đào tạo về sơ cứu, phòng cháy chữa cháy và ATVSLD đạt 186 giờ tăng 10 giờ so với năm 2024



Ngoài ra, đội ngũ chuyên môn của BAF thường xuyên tổ chức kiểm tra, đánh giá việc tuân thủ ATLĐ tại các cơ sở đang vận hành và các công trình đang xây dựng, nhằm bảo đảm các bên liên quan thực hiện đúng các cam kết về an toàn. Đối với các máy móc, thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn chúng tôi luôn thực hiện đào tạo bài bản trước khi sử dụng.
Thông qua việc thực thi nhất quán các chính sách này, BAF không chỉ bảo vệ sức khỏe và sự an toàn của người lao động mà còn góp phần nâng cao năng suất lao động và xây dựng nền tảng phát triển bền vững.

THU NHẬP, PHÚC LỢI, CHIA SẺ GIÁ TRỊ

Năm 2025, thu nhập bình quân của người lao động BAF đạt 12,38 triệu đồng/người/tháng, tăng hơn 2 triệu đồng so với thống kê năm 2024. Tổng chi phí lương hơn 461 tỷ đồng. Các chính sách tiền lương, thưởng và phúc lợi được đảm bảo xây dựng theo hướng công bằng, minh bạch, gắn với hiệu quả công việc và đóng góp của từng cá nhân. Cấu trúc lương thưởng của công ty sẽ bao gồm:

- **Lương cơ bản:** được xác định dựa trên vị trí công việc, kinh nghiệm và trình độ chuyên môn
- **Thưởng hiệu suất:** dựa trên kết quả làm việc của từng cá nhân, phòng ban và hiệu quả chung của công ty
- **Chương trình khuyến khích dài hạn:** sau sự kiện phát hành thành công lô cổ phiếu đầu tiên năm 2024, BAF tiếp tục duy trì hoạt động này cho năm 2025 nhằm ghi nhận những đóng góp và nỗ lực của CBNV.

Bên cạnh việc minh bạch về lương thưởng, chúng tôi vẫn duy trì xuyên suốt các chính sách phúc lợi gia tăng khác nhằm thể hiện sự quan tâm đến đời sống cán bộ nhân viên bên cạnh việc ghi nhận kịp thời khen thưởng các cá nhân xuất sắc như:

- Chương trình hỗ trợ nhân viên gặp hoàn cảnh khó khăn.
- Các khoản tài trợ học tập, nâng cao kỹ năng chuyên môn và phát triển nghề nghiệp.
- Tổ chức các hoạt động công đoàn thường niên như: Phiên Chợ Nghĩa Tình, Chuyến Bay Đoàn Viên, Chuyến Tàu Đoàn Viên, chương trình Tết Sum Vầy...

Chúng tôi cũng thường xuyên thăm hỏi, hỗ trợ đoànviên công đoàn khi ốm đau, sinh con, hoặc gặp tai nạn lao động, tai nạn giao thông.
Thông qua các chính sách phúc lợi toàn diện này, BAF không chỉ đảm bảo điều kiện làm việc tốt nhất cho nhân viên mà còn góp phần xây dựng một môi trường làm việc thân thiện và nhân văn.

ĐỔI MỚI SÁNG TẠO & THAM GIA CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG

Năm 2025, BAF triển khai chương trình Sáng kiến Tân Long, nhằm khuyến khích người lao động chủ động, sáng tạo, mạnh dạn đề xuất các cải tiến nâng cao hiệu suất công việc và giải quyết các khó khăn trong công việc hằng ngày. Thông qua chương trình này, Ban Lãnh đạo có thêm cơ hội lắng nghe những góc nhìn thực tiễn từ đội ngũ trực tiếp thực thi nhiệm vụ, qua đó ghi nhận được các giải pháp phù hợp, hiệu quả và tối ưu nhất hướng tới mục tiêu đổi mới bền vững từ bên trong tổ chức.
Năm 2025 ghi nhận:

- **585** sáng kiến, trong đó: **427** sáng kiến cá nhân, **158** sáng kiến tập thể/đội nhóm
- **67** sáng kiến được triển khai ứng dụng.
- **33%** nhân viên tham gia hoạt động đề xuất sáng kiến.



PHÁT TRIỂN **CỘNG ĐỒNG**

Đóng góp tích cực vào công tác An sinh xã hội

Với triết lý kinh doanh gắn liền với trách nhiệm cộng đồng, BAF Việt Nam không ngừng kiến tạo các giá trị bền vững thông qua chuỗi hoạt động an sinh thiết thực, hướng tới cải thiện chất lượng sống cho các nhóm đối tượng yếu thế tại địa bàn hoạt động.

San sẻ yêu thương - Trọn vẹn nghĩa tình

Trước thềm tết Tết Nguyên Đán 2026, BAF đã triển khai định kỳ các hoạt động dân vận với tổng ngân sách gần 1 tỷ đồng, bao gồm:

- Trực tiếp tặng **950 phần quà** là các sản phẩm sạch từ chính hệ sinh thái của Công ty (Gạo A An, thực phẩm BAF Meat), giúp bà con vừa có một cái Tết đủ đầy, vừa đảm bảo sức khỏe dinh dưỡng.
- Trao tặng **1 tấn gạo** cho xã Tân Phú, kịp thời hỗ trợ các hộ gia đình vơi bớt gánh nặng mưu sinh trong những ngày cuối năm.
- Ủng hộ **500 triệu đồng** góp phần chăm lo Tết cho người. nghèo tại Xã Tân Thành, tỉnh Tây Ninh

Chia sẻ giá trị đến cộng đồng

- Xác định hạ tầng là nền tảng của sự phát triển, BAF đã đầu tư trực tiếp vào các dự án mang tính an cư và dân sinh:
- Đóng góp **300 triệu đồng** hỗ trợ cộng đồng xã Đường Hoa (Quảng Ninh), **2 tỷ đồng** ở tỉnh Tây Ninh trong hành trình xây dựng, sửa chữa nhà tình thương
- Tài trợ **75 triệu đồng** lắp đặt hệ thống đèn chiếu sáng tại các thôn bản vùng cao thuộc Lâm Đồng và Thanh Hóa. Dự án không chỉ thay đổi diện mạo nông thôn mà còn nâng cao an toàn giao thông và an ninh trật tự cho cư dân địa phương.
- Trao tặng **150 Heo thịt**, trị giá **1,1 tỷ đồng** đến vùng 2 Hải quân, Trường Sa.

Tinh thần "Gia đình BAF" trước thiên tai

Đứng trước những thách thức từ cơn bão số 10, BAF khẳng định vai trò là điểm tựa vững chắc cho đội ngũ nhân sự thông qua các hoạt động hậu cần và cứu trợ khẩn cấp kịp thời.

Chủ động rà soát và hỗ trợ tài chính trực tiếp cho 35 gia đình cán bộ nhân viên bị thiệt hại nặng (mức từ 5 - 10 triệu đồng/hộ). Hành động này không chỉ là sự hỗ trợ vật chất mà còn là minh chứng cho tinh thần tương thân tương ái, khẳng định BAF luôn sát cánh cùng người lao động vượt qua nghịch cảnh để ổn định cuộc sống.



PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TRẺ THÔNG QUA HỢP TÁC ĐẠI HỌC

Chương trình Ươm mầm Tài năng được triển khai khóa đầu tiên từ năm 2025 tại Trường Đại học Nông Lâm với 60 hồ sơ đăng ký và 33 sinh viên được tuyển chọn. Tại Trường Đại học Nông Lâm Huế, chương trình thu hút 56 hồ sơ và lựa chọn 25 sinh viên đủ điều kiện tham gia.

Trong khuôn khổ chương trình, sinh viên được tiếp cận hệ sinh thái đào tạo toàn diện của BAF, bao gồm:

- Đào tạo chuyên sâu theo nhiều chuyên đề với sự hướng dẫn của các chuyên gia nội bộ và đối tác của BAF.
- Thực hành trực tiếp tại các trang trại, trải nghiệm quy trình chăn nuôi công nghệ cao trong mô hình nông nghiệp hiện đại.
- Phát triển kỹ năng mềm và định hướng nghề nghiệp, bao gồm cố vấn cá nhân và xây dựng lộ trình phát triển dài hạn

Cơ hội thực tập hưởng lương, cùng khả năng được tuyển dụng chính thức tại BAF sau khi tốt nghiệp đối với các ứng viên phù hợp.

Bên cạnh các chương trình giáo dục BAF song song triển khai Các hoạt động công tác xã hội khác trong năm như:

- Nuôi dưỡng trẻ mồ côi tại chùa Diệu Giác (TP. Thủ Đức) thông qua các hoạt động tặng gạo, xúc xích và thực phẩm thiết yếu, định kỳ 3 tháng 1 lần kể từ năm 2025.
- Đồng hành với Hội nghị Chăn nuôi Thú y Quốc gia AVS2025 với vai trò Nhà tài trợ kim cương, góp phần hỗ trợ đào tạo và nghiên cứu ngành chăn nuôi - thú y.
- Triển khai các hoạt động cứu trợ bão tại nhiều tỉnh thành thông qua hỗ trợ nhu yếu phẩm cho người dân bị ảnh hưởng với tổng ngân sách hơn 3 tỷ đồng.
- Hỗ trợ xây dựng nhà tình thương tại Cao Bằng nhằm giúp người dân ổn định an cư.
- Đồng hành cùng chương trình Mùa Hè Xanh NEU 2025 thông qua các phần quà thiết thực dành cho hộ gia đình khó khăn.



CƠ CHẾ TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ KHIẾU NẠI

Trong năm 2025, BAF đã duy trì và vận hành cơ chế tiếp nhận - xử lý khiếu nại đa kênh nhằm đảm bảo mọi phản ánh, kiến nghị của người lao động và các bên liên quan được ghi nhận, xem xét và giải quyết kịp thời, minh bạch.

Tiếp nhận khiếu nại

Các khiếu nại được tiếp nhận thông qua nhiều hình thức như email, đường dây nóng, biểu mẫu tại cơ sở hoặc phản ánh trực tiếp đến các bộ phận chức năng thông qua thông tin liên hệ được công bố. Công ty chấp nhận các phản ánh ẩn danh và không yêu cầu bắt buộc cung cấp thông tin cá nhân. Đối với các trường hợp có cung cấp danh tính, BAF thực hiện bảo mật thông tin theo quy định nội bộ. Tại tất cả các cơ sở, biểu mẫu nhật ký khiếu nại được triển khai để theo dõi đầy đủ quá trình tiếp nhận và xử lý,bao gồm thời điểm ghi nhận, tiến độ giải quyết, phương án thống nhất và bộ phận phụ trách. Việc này hỗ trợ nâng cao tính hệ thống, đồng thời phản ánh nỗ lực xây dựng năng lực chuyên môn và duy trì cơ chế GRM vận hành nhất quán trên toàn bộ chuỗi hoạt động. Hiệu quả giải pháp còn được rà soát định kỳ thông qua các buổi tham vấn tại địa phương, thể hiện cam kết lắng nghe và đồng hành cùng người lao động, cộng đồng.

Xác minh và đánh giá

Sau khi tiếp nhận, bộ phận chuyên trách thực hiện xác minh trong vòng 7 ngày, đánh giá tính chính xác, phân loại nội dung và xem xét mức độ ảnh hưởng. BAF bảo đảm phản hồi và cập nhật kết quả cho người gửi trong thời hạn không quá 60 ngày. Khi cần thiết, công ty tiến hành điều tra nội bộ, bao gồm thu thập tài liệu, phỏng vấn các bên liên quan và tham vấn chuyên môn, nhằm bảo đảm tính khách quan và đưa ra hướng xử lý phù hợphiện cam kết lắng nghe và đồng hành cùng người lao động, cộng đồng.

Xử lý và khắc phục

Trên cơ sở kết quả xác minh, BAF áp dụng các biện pháp xử lý phù hợp, có thể bao gồm điều chỉnh chính sách, cải tiến quy trình, nâng cấp hạ tầng, áp dụng biện pháp kỷ luật đối với các trường hợp vi phạm (nếu có) và/hoặc hỗ trợ, bồi thường cho các đối tượng bị ảnh hưởng tương ứng với mức độ tác động. Kết quả xử lý và phương án khắc phục được thông tin đến người khiếu nại trong thời hạn quy định hoặc theo thỏa thuận giữa các bên.

Theo dõi và cải tiến hệ thống

Công ty theo dõi việc thực hiện các biện pháp khắc phục nhằm đảm bảo vấn đề được giải quyết dứt điểm. Đồng thời, BAF định kỳ rà soát và cải tiến cơ chế tiếp nhận - xử lý khiếu nại để nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro và phòng ngừa tái diễn.

Kết quả năm 2025

Trong năm 2025, **BAF không ghi nhận bất kỳ khiếu nại nào** từ người lao động và các bên liên quan thông qua các kênh chính thức.

BẢNG TÓM TẮT KÊNH TIẾP NHẬN KHIẾU NẠI CHÍNH THỨC:

Kênh tiếp nhận	Thông tin liên hệ
Email chính thức	phonghcns@baf.vn (Nhân sự), hse@baf.vn (Môi trường xã hội)
Hotline	(+84) 766 07 47 87
Website	www.baf.vn, hoặc Chính sách: chinhsach.baf.vn
Qua CLO tại dự án	Gặp trực tiếp hoặc qua form thu thập thông tin tại trang trại/cơ sở
Khiếu nại ẩn danh	Được ghi nhận qua hộp thư góp ý tại cơ sở hoặc biểu mẫu SEP

Lưu ý: Cơ chế này không thay thế các quyền pháp lý hiện hành. Người khiếu nại có thể đồng thời gửi yêu cầu lên các cơ quan chức năng theo quy định pháp luật Việt Nam nếu không hài lòng với kết quả giải quyết nội bộ.

